**Нормативная правовая база**

[Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»](http://pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=P00600002&p2=%7bNRPA%7d)

[Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](http://pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=P30700498&p2=%7bNRPA%7d)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005 года № 285 «О мерах по реализации Декрета Президента Республики Беларусь от 14 января 2005 г. № 2 «О совершенствовании работы с населением» и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь»](http://pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=C20500285&p2=%7bNRPA%7d)

[Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300)